

## Scheda Tecnica Applicazione (26/09/2013)

Revisioni	
Data	Autore
19/11/2013	PICCIN
22/11/2013	PICCIN
15/01/2014	PICCIN

Nome applicazione: FISCALE	
Codice Procedura	
Capoprogetto	Marco Palazzi
Analista programmatore di riferimento	Bastia (ext)
Sistemista di riferimento	Darvin Andrioli

### **Descrizione funzioni svolte dall'applicazione**

Funzioni svolte dall'applicazione:

- Ricezione/acquisizione immagini delle deleghe F24/F23
- Creazione di pacchetti di immagini da distribuire a centri di lavorazione esterni
- Ricezione del flusso di data-entry dai centri di lavorazione esterni
- Controlli di congruità dei dati e quadratura contabile con eventuale sistemazione dei dati
- Accesso da parte dei clienti (banche) via web per la correzione di anomalie
- Produzione dei flussi di rendicontazione verso banche

## Schema architettura

Nella nuova architettura:

- DMZ CARICESE: 10.23.207.0/24 (VLAN 207)
- FISC-FS diventa una share: CRCSSHARE\cres\_fs\_fisc
- FISC-FTP diventa CRCSSFTP01

### Server Utilizzati

Nome	Note
CRCs-Fisc-APP (10.23.207.228)	Windows Server 2008 R2 Datacenter Terminal Server di Windows
CRCSSFTP01 (10.23.207.11)	REDHAT 6.4 - SFTP
CRCs-Fisc-WEB2 (10.23.207.230)	Windows Server 2008 R2 Datacenter Server WEB IIS
CRCSSHARE\crcs_fs_fiscale	10.13.12.218 – SHARE NETAPP
CRCs-Fisc-DB (10.13.12.202)	Windows Server 2008 R2 Datacenter Microsoft SQL Server 2008 R2

### Software Utilizzato

Nome	Fornitore	Quantità
WINDOWS 2008 SRV R2 DataCenter	MICROSOFT	5
Server WEB IIS	MICROSOFT	1
Microsoft SQL Server 2008 R2	MICROSOFT	1
Filezilla Server (a morire)	Opensource	1

### Architettura di fault tolerance

Solo backup	<input type="checkbox"/>
Ridondata localmente	<input type="checkbox"/>
Ridondata localmente con soluzione di disastro	<input type="checkbox"/>
Configurazione disastrata in campus con ripartenza automatica a freddo	<input type="checkbox"/>
Configurazione disastrata in campus con ripartenza a caldo (business continuity)	<input checked="" type="checkbox"/>
Configurazione disastrata remotamente (replica dei datastore e delle VM)	<input type="checkbox"/>

Descrizione flussi dei dati	
Flussi di immagini delle deleghe scansionate dalle banche clienti	Le banche inviano i file immagine delle deleghe che hanno fatto scansionare in filiale ai server di Caricese tramite i canali usuali. Questi file vengono inviati a FISC-APP tramite File Share (SMB) dai server di Caricese.
Flussi di immagini delle deleghe scansionate dai centri esterni	I centri esterni inviano i file immagine delle deleghe scansionati da loro al server FISC-FTP tramite protocollo FTP
Flussi contenenti i pacchetti (dati+immagini) delle deleghe date in lavorazione ai diversi centri esterni	Caricese crea pacchetti di deleghe e li mette a disposizione dei centri esterni su apposite cartelle del Server FISC-FTP. I centri accedono in download su queste cartelle tramite protocollo FTP.
Flussi dati (risultato dell'attività del data entry dei centri esterni) relativi alle deleghe	I centri esterni inviano a Caricese tramite protocollo FTP i flussi dei dati ottenuti dall'attività di data entry
Flusso di rendicontazione alle banche clienti	I flussi di rendicontazione vengono inviati da FISC-APP verso il server FTP interno di Caricese e quindi smistato alle singole banche per l'upload sul relativo S.I.

Mappa dei collegamenti interni	
Collegamento workstation CARICESE con applicazione	<pre> Workstation ↓ Accesso Remoto ↓ FISC-APP           </pre>
Trasferimento File (immagini/dati) da clienti	<pre> CRCSLINE ↓ File Share (SMB) ↓ FISC-APP           </pre>
Collegamento tra FISC-APP e server FTP per spedizione file verso banche clienti	<pre> FISC-APP ↓ FTP ↓ Server FTP (Interno Caricese)           </pre>
Collegamento tra FISC-APP e server di posta per invio mail anomalie	<pre> FISC-APP ↓ SMTP ↓ Server Posta (Interno Caricese)           </pre>
Collegamento tra FISC-APP e FISC-FS (contenente le immagini delle deleghe)	<pre> FISC-APP ↓ File Share (SMB) ↓ FISC-FS           </pre>

Collegamento tra FISC-APP e FISC-DB (contenente il database con i dati)	FISC-APP ↓ Client SQL ↓ FISC-DB
Collegamento tra FISC-APP e FISC-FTP (server FTP per scambio file con l'esterno)	FISC-APP ↓ Client FTP ↓ FISC-FTP
Collegamento tra FISC-APP e FISC-FTP (per controllo trasferimento file)	FISC-APP ↓ File Share (SMB) ↓ FISC-FTP
Collegamento tra FISC-APP e FISC-WEB (per copia archivi messi a disposizione dei clienti via web)	FISC-APP ↓ File Share (SMB) ↓ FISC-WEB
Collegamento tra FISC-FTP e FISC-FS (contenente le immagini delle deleghe)	FISC-FTP ↓ File Share (SMB) ↓ FISC-FS
Collegamento tra FISC-FTP e FISC-DB (contenente il database con i dati)	FISC-FTP ↓ Client SQL ↓ FISC-DB
Collegamento tra FISC-WEB e FISC-FS (contenente le immagini delle deleghe)	FISC-WEB ↓ File Share (SMB) ↓ FISC-FS
Collegamento tra FISC-WEB e FISC-DB (contenente il database con i dati)	FISC-WEB ↓ Client SQL ↓ FISC-DB

<b>Mapa dei collegamenti esterni</b>	
Accesso Clienti a FISC-WEB per consultazione e correzione deleghe	Browser ↓ protocollo https ↓ FISC-WEB
Inoltro dei file immagine delle deleghe (scansionati) dal centro esterno a FISC-FTP	File System C.E. ↓ Client FTP ↓ FISC-FTP
Inoltro dei file immagini (per la lavorazione) ai centri di lavorazione esterni	FISC-FTP ↓ Client FTP ↓ File System / Workstation C.E.
Inoltro del file con dati di lavorazione (flusso dati) dal centro esterno a FISC-FTP	File System C.E. ↓ Client FTP ↓ FISC-FTP
Collegamento delle workstation dei centri esterni per le operazioni di quadratura e spedizione dei flussi	Workstation C.E. ↓ Remote Desktop ↓ FISC-APP
Collegamento dello sviluppatore su FISC-WEB per manutenzione e sviluppo dell'applicazione WEB	Workstation/Server Fornitore ↓ Remote Desktop e Protocollo Visual Studio ↓ FISC-WEB

**Regole firewall intranet**

SERVIZIO	IP origine	Porta	IP dest.	Porta	Note
<b>RETE CARICESE DMZ</b>	10.23.207.228 10.23.207.230		<b>10.23.100.208 10.23.100.209 10.13.12.102</b>	<b>53,88,123, 135,389,4 45,1025,3 268,3269, 5000-5500</b>	
<b>RETE CARICESE DMZ</b>	10.23.207.228 10.23.207.230 10.23.207.11		10.13.12.218	<b>445</b>	
<b>RETE CARICESE DMZ</b>	10.23.207.228 10.23.207.230		CRCS-Fisc-DB (10.13.12.202)	<b>1433</b>	
<b>SERVER SQL DEL FISCALE</b>	10.13.12.202		SERVER SFTP 10.23.207.11	<b>445</b>	
<b>CLIENT CARICESE</b>	10.23.100.0/22		10.23.207.228 10.23.207.230	<b>3389</b>	

**Regole firewall internet**

SERVIZIO	IP origine	Porta	IP dest.	Porta	Note

### Policy per il salvataggio dei dati e dei sistemi

Tipologie di backup.

Consultare:

<https://confluence.lancse.csebo.it:8453/pages/viewpage.action?pageId=44927787>

File/Directory/Database/VM	Policy - Retention
SERVER VMWARE	14 Giorni
CRCSSHARE\crcs_fs_fiscale	Orario: ogni ora per 6 ore. Giornaliero per 7 giorni. Settimanale per 10 Settimane.
CRCS-FISC-SQL	Backup Full: 1 Settimana Tenuto per 1 Mese Backup Differenziale Giornaliero Tenuto per 1 mese.  <b>Migrazione:</b> 1 FULL Tutte le notti tenuto 1 mese. 1 Differenziale ogni ora tenuto per 1 mese.

### Replica su terzo sito remoto (OPZIONE) (DEVE ESSERE AUTORIZZATA)

Macchine virtuali/volumi file sharing	Frequenza (RPO)

<b>Gestione dei log</b>	
<b>LOG TIPOLOGIA GARANTE2:</b>	NO
<b>Ubicazione</b>	<b>Modalità</b>
<b>I log contengono dati sensibili/personali:</b>	SI/NO (INDICARE)
<b>I log devono essere salvati/archiviati?</b>	SI/NO (INDICARE)
<b>Se salvati/archiviati, per quanto tempo?</b>	1 mese, 3 mesi, 1 anno, 5 anni, 10 anni.

**NOTE:** Ad oggi non esiste un log applicativo. E' in fase di analisi un sistema di log che preveda di registrare gli accessi alle deleghe e le variazioni ad esse apportate.

Il log sarà suddiviso in due archivi giornalieri, uno per gli accessi (suddiviso per data solare), uno per le modifiche (suddiviso per data incasso). Il log delle modifiche conterrà record di inserimento, cancellazione, modifica modello e modifica dei dati.

<b>Ambiti di Sicurezza (modalità di accesso)</b>	
<b>Ambito</b>	<b>Descrizione</b>
Utenti utilizzatori di Caricese	Accesso tramite RDP in LAN a FISC-APP. Credenziali sono in locale su ogni singolo server
Utenti utilizzatori dei Centri Esterni	Accesso tramite RDP via internet a FISC-APP. Credenziali sono in locale su ogni singolo server
Utenti utilizzatori dei Centri Esterni (accesso per trasferimento file)	Accesso con utenze tecniche per il trasferimento dei file tramite FTP via internet. Credenziali gestite dal software FTP Server (FileZilla Server)
Utenti utilizzatori delle banche clienti	Accesso tramite WEB https a FISC-WEB, tramite accesso con utenze attribuite dalla banca tramite utenze amministrative. Credenziali gestite direttamente del sito Web
Utenti utilizzatori delle banche clienti	Accesso tramite link web per accesso alla singola delega da correggere
Utenti Tecnici Sviluppatori (Bastia )	Accedono via RDP al server FISC-APP e FISC-WEB. Credenziali sono in locale su ogni singolo server
Amministratori	Accedono via RDP sui tutti i server dell'applicazione tramite lan locale. Credenziali sono in locale su ogni singolo server. CARICESE (Palazzi, Andrioli)

<b>Documentazione disponibile</b>	
<b>Nome</b>	<b>Locazione</b>
<b>Note</b>	